



Podnošenje žalbe

Australijska komisija za ljudska prava (The Australian Human Rights Commission) je nezavisno tijelo koje istražuje i rješava žalbe koje se odnose na nezakonitu diskriminaciju po pitanju pola, rase, invalidnosti, ILO III diskriminaciju i kršenje ljudskih prava.

Na šta nam se možete žaliti

- **Polna diskriminacija** uključuje seksualno uznemiravanje i diskriminaciju na osnovu pola, polnog identiteta, bioloških polnih karakteristika, trudnoće, bračnog stanja ili statusa veze, dojenja, porodičnih obaveza i seksualne orijentacije.
- **Invalidska diskriminacija** uključuje diskriminaciju na osnovu fizičke, intelektualne, osjetilne i psihičke invalidnosti i teškoća u učenju; oboljenja ili bolesti; zdravstvenih problema, povreda zadobijenih na radu, prošle, sadašnje i buduće invalidnosti; te povezivanje sa osobom koja ima invalidnost.
- **Rasna diskriminacija** uključuje rasnu mržnju i diskriminaciju zasnovanu na rasi, boji kože, porijeklu, nacionalnoj ili etničkoj pripadnosti te useljeničkom statusu.
- **Starosna diskriminacija** uključuje diskriminaciju zasnovanu na mišljenju da je neko premlad ili prestar.
- **ILO III diskriminacija** uključuje diskriminaciju zasnovanu na religiji, kriminalnom dosijeu, aktivnosti u sindikatu, političkom mišljenju i društvenom porijeklu.
- **Ljudska prava** uključuju postupke australijske Federalne vlade ili onih koji je zastupaju, a koji navodno krše određene međunarodne instrumente za ljudska prava, kao što su Međunarodni ugovor o građanskim i političkim pravima (International Covenant on Civil and Political Rights), Konvencija o pravima djeteta (Convention on the Rights of the Child) i Konvencija o pravima osoba sa invaliditetom (Convention on the Rights of Persons with Disabilities).

Vi možete da uložite žalbu bez obzira gdje živite u Australiji a podnošenje žalbe je besplatno. Koraci koje trebate da poduzmete u procesu podnošenja žalbe su opisani u produžetku.

Raspitajte se

- Ako niste sigurni kako uložiti žalbu u vezi nečega, možete da kontaktirate Informativnu službu za žalbe pri Komisiji na telefon **1300 656 419** ili putem emaila na adresu complaintsinfo@humanrights.gov.au
- Mi vam možemo poslati žalbeni formular da započnete proces.
- Ako vam mi ne možemo pomoći, pokušaćemo da vas uputimo nekome ko to može.

Uložite žalbu

- Žalba mora biti pismena. Možete da popunite formular i pošaljete nam ga poštom ili putem faksa, ili možete da uložite žalbu na internetu na našoj web stranici. (www.humanrights.gov.au)
- Možete da uložite žalbu na jeziku po vašoj želji a mi vam možemo da pomognemo da napišete žalbu ako to bude potrebno.
- Nije vam potreban advokat pri podnošenju žalbe.
- Ako nismo u mogućnosti da obradimo vašu žalbu, objasnićemo vam razlog.

Istraga

- Kontaktirat ćemo vas da porazgovaramo o vašoj žalbi i pri tome možemo od vas zatražiti dodatne informacije.
- Općenito, Komisija će kontaktirati osobu ili organizaciju na koju se žalite, dati im kopiju vaše žalbe i tražiti njihov komentar i ostale potrebne informacije. Mi ćemo vam dati na znanje kako su odgovorili na vašu žalbu.
- U nekim slučajevima možemo donijeti odluku da obustavimo rad na vašoj žalbi. Ako se to dogodi, objasnićemo vam razlog.
- Možemo sa vama porazgovarati i o rješavanju žalbe putem izmirenja.

Izmirenje

- Izmirenje znači da mi pokušavamo da pomognemo vama i osobi ili organizaciji na koju se žalite da pronađete način da riješite konflikt.
- Izmirenje se može organizovati putem sastanka lice u lice koji nosi naziv 'konferencija izmirenja' ili putem telefonskog konferencijskog razgovora. U nekim slučajevima žalbe se mogu riješiti putem razmijene pisama ili poruka putem telefona ili emaila pri čemu posreduje osoba koja izmiruje strane.
- Žalbe se mogu rješavati na razne načine. Na primjer, putem izvinjenja, promjenom politike ili davanjem odštetete.

Moguće pokretanje slučaja na sudu – polna, invalidska, rasna i starosna diskriminacija

- Komisija nema moć da donosi odluku o tome da li se dogodila nezakonita diskriminacija.
- Ako se vaša žalba ne riješi ili se njena obrada obustavi iz nekog drugog razloga, možete da predate slučaj sudu. Sud može da odluči da li se dogodila nezakonita diskriminacija.
- Imate na raspolaganju 60 dana nakon što Komisija okonča žalbu da se obratite Federalnom putujućem okružnom sudu Australije (Federal Circuit Court of Australia) ili Federalnom sudu Australije.
- Komisija ne može u vaše ime predati slučaj sudu ili da vam pomogne da prezentirate svoj slučaj na sudu.
- Možda ćete trebati porazgovarati sa advokatom ili pravnom službom ako želite ići na sud.

Odluka/Izveštaj – ILO III diskriminacija i ljudska prava

- Ako se žalba ne riješi ili se iz nekog razloga obustavi, predsjednik Komisije će odlučiti da li se dogodila ILO III diskriminacija ili kršenje ljudskih prava. To može uključiti javno saslušanje koje vodi predsjednik Komisije na kojoj svaka strana prezentira svoju verziju događaja i odgovara na pitanja.
- Ako predsjednik smatra da se dogodila diskriminacija ili kršenje ljudskih prava, predsjednik će poslati izvještaj o dotičnom slučaju Federalnom pravobraniocu. U tom izvještaju, predsjednik može da predloži odštetu za bilo kakav gubitak ili povredu koji su naneseni dotičnoj osobi. Izvještaj se mora unijeti u zapisnik u Parlamentu.
- Primjeri predsjednikovih odluka o diskriminaciji ili ljudskim pravima su dostupni na internet stranici Komisije <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Gdje mogu dobiti više informacija?

Ovo su kontakt podaci Australijske komisije za ljudska prava (The Australian Human Rights Commission):

Telefon

Informacije za žalbe: 1300 656 419 (lokalni poziv)
TTY: 1800 620 241
NRS: 133 677
Fax: (02) 9284 9611

Ako vam treba tumač, nazovite **131 450** i tražite da vas spoje sa Australijskom komisijom za ljudska prava.

Ako ste gluhi ili imate problema sa sluhom nazovite TTY broj 1800 620 241. Ako ste gluhi ili imate poteškoća u sluhu i govoru, možete nas također kontaktirati putem National Relay Service (NRS) na telefon 133 677. Ako vam treba tumač za gluhonijeme, Komisija to može za vas organizovati.

Ako ste slijepi ili imate poteškoća sa vidom, Komisija vam može dati informacije u drugim formatima na zahtjev.

Poštanska adresa

Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Internet

Email: complaintsinfo@humanrights.gov.au
Web stranica: www.humanrights.gov.au

Možete da uložite žalbu putem interneta na stranici <http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Opći pravni savjet

Ako namjeravate da uložite žalbu, možda ćete htjeti razmotriti mogućnost traženja pravnog savjeta ili da kontaktirate lokalnu organizaciju. U zajednici postoje pravne službe koje daju besplatne savjete o diskriminaciji i uznemiravanju. Kontakt podatke vašeg najbližeg pravnog centra možete naći na adresi www.naalc.org.au/directory

Pravna napomena: Informacije u ovom informativnom listiću predstavljaju samo vodič. One nisu zamjena za pravni savjet.