



## 提出投訴

澳洲人權委員會（Australian Human Rights Commission）是一個獨立機構，負責調查和解決有關非法的性別、種族、殘疾和年齡歧視、國際勞工組織第111號公約（ILO III）歧視和違反人權的投訴。

### 您可以向我們投訴什麼？

- **性別歧視**：包括因性別、性別認同、中性人狀態、懷孕、婚姻或性愛關係狀況、哺乳、家庭義務和性取向而遭受的性騷擾和性別歧視。
- **殘疾歧視**：包括因身體、智力、感官、學習和精神障礙；疾病、病況、健康狀況不良；工傷；過去、現在或未來罹患殘障，以及因為與殘疾人士有關聯而遭受的歧視。
- **種族歧視**：包括因種族、膚色、血統、出生國或所屬族裔及移民身份而遭受的種族仇恨和歧視。
- **年齡歧視**：包括因年齡太小或太大而遭受的歧視。
- **ILO III 就業和職業歧視**：包括因宗教、犯罪記錄、工會活動、政治見解和社會出身而在就業和職業方面遭受的歧視。
- **人權**：包括聯邦政府或聯邦政府代表機構具有涉嫌違反特定國際人權公約的行為，例如違反《國際民權與政治權利公約》（International Covenant on Civil and Political Rights）、《兒童權利公約》（Convention on the Rights of the Child）、《殘疾人權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities）等。

不論您住在澳洲的任何地方，均可提出投訴，而且提出投訴不需支付任何費用。投訴程序概括如下：

### 查詢

- 若您不確定自己是否能就某事提出投訴，則可以聯絡人權委員會的投訴資訊服務。請致電**1300 656 419**或發送電郵至[complaintsinfo@humanrights.gov.au](mailto:complaintsinfo@humanrights.gov.au)。
- 我們可以為您寄送投訴表格，讓您開始投訴程序。
- 若我們無法幫助您，我們會嘗試將您轉介給能夠幫助您的機構。

## 提出投訴

- 投訴必須以書面形式提出。您可以填寫投訴表格，然後將其郵寄或傳真給我們。您亦可以透過我們的網站（[www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)）提交網上投訴。
- 您可以使用您常用的語言提出投訴，若有必要，我們可以幫助您寫下投訴內容。
- 您提出投訴不需要有律師的參與。
- 若我們無法處理您的投訴，就會說明原因。

## 調查

- 我們會聯絡您瞭解您投訴的問題並可能會要求您提供更多資料。
- 一般而言，人權委員會會聯絡您所投訴的當事人或組織，向其提供您的投訴書副本，要求其發表意見及提供其他相關資料。我們會告訴您他們對您的投訴作出了怎樣的回復。
- 在某些情況下，我們可能會決定不再繼續處理您的投訴。若出現這種情況，我們會說明原因。
- 我們可能會勸您儘量透過調解解決投訴的問題。

## 調解

- 調解意味著我們試圖幫助您和您所投訴的當事人或組織找出解決問題的方法。
- 調解可以透過面對面的“調解會議”，或者透過“電話會議”來進行。在某些情況下，可以透過調解員轉交信函或傳遞電話或電子郵件訊息的方式解決投訴問題。
- 投訴的解決方式有多種。例如，道歉、改變政策或賠償等。

## 可能提交法庭的投訴 - 性別、殘疾、種族和年齡歧視

- 人權委員會無權裁定是否發生了非法歧視。
- 若您投訴的問題未得到解決或者因某種其他原因而中斷，您可以將問題提交至法庭處理。法庭可以裁定是否為非法歧視。
- 在人權委員會終結投訴後，您可以在60天內向澳洲聯邦巡迴法庭（Federal Circuit Court of Australia）或澳洲聯邦法庭提出裁定申請。
- 人權委員會不能代您向法庭提出裁定申請，亦不能幫您出庭打官司。
- 若您準備訴諸法庭的話，則可能需要諮詢律師或法律服務機構。

## 裁決/報告 - ILO III就業和職業歧視與人權

- 若投訴的問題未得到解決或者因某些其他原因而中斷，人權委員會主席將裁定是否存在ILO III就業和職業歧視或違反人權的行為。人權委員會主席可能會舉行公開聽證會，當事雙方可以分別對該事件的過程進行陳述並回答相關問題。
- 若主席認為存在歧視或違反了人權，則會向聯邦律政部長呈報。在報告中，主席會建議對受害人所遭受的任何損失或傷害進行賠償。該報告必須呈交國會。
- 查看人權委員會主席就歧視和人權作出裁決的例子，請瀏覽人權委員會網站：  
<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>。

## 可以從哪裡獲得更多資訊？

澳洲人員委員會聯絡資料如下：

### 電話

投訴資訊專線： 1300 656 419（收取本地通話費）  
電傳打字機： 1800 620 241  
全國轉接服務： 133 677  
傳真： (02) 9284 9611

若需要傳譯員，您可以致電**131 450**然後要求接通澳洲人權委員會。

若您失聰或有聽力障礙，可以透過電傳打字機（TTY）聯絡我們，號碼是1800 620 241。若您失聰或者有聽力或言語障礙，亦可以透過全國轉接服務（NRS）聯絡我們，號碼是133 677。若您需要澳洲手語傳譯員，人權委員會可為您作出安排。

若您失明或者有視力障礙，人權委員會可以應要求提供其他格式的資訊。

### 郵遞

Australian Human Rights Commission  
GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001

### 網上

電郵：[complaintsinfo@humanrights.gov.au](mailto:complaintsinfo@humanrights.gov.au)  
網址：[www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

您可以登入<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>網上提出投訴。

## 一般法律建議

若您正在考慮提出投訴，則可能還會考慮獲得法律建議或者與某個社區組織聯絡。有些社區法律服務機構可以就歧視和騷擾事宜提供免費建議。如需查看您就近的社區法律中心，請瀏覽[www.nacld.org.au/directory](http://www.nacld.org.au/directory)。

**免責聲明：本宣傳單張中的資訊僅供參考，不能替代法律建議。**