



Mengajukan keluhan

Australian Human Rights Commission (Komisi Hak Asasi Manusia Australia) adalah sebuah lembaga independen yang bertugas menyelidiki dan menyelesaikan keluhan tentang diskriminasi berdasarkan seks, ras, cacat tubuh dan usia yang melanggar hukum, diskriminasi berdasarkan ILO III dan pelanggaran atas hak asasi manusia.

Keluhan apa yang dapat diajukan kepada kami

- **Diskriminasi seksual** mencakup pelecehan seksual dan diskriminasi berdasarkan jenis kelamin, identitas gender, status interseks, kehamilan, status perkawinan atau hubungan, saat menyusui, tanggung jawab keluarga dan orientasi seksual
- **Diskriminasi cacat tubuh** meliputi diskriminasi berdasarkan fisik, intelektual, sensorik, ketidakmampuan belajar dan cacat kejiwaan; penyakit; kondisi medis; cedera terkait pekerjaan; cacat di masa lalu, masa sekarang dan masa depan; dan hubungan dengan seseorang yang menyandang kecacatan tertentu.
- **Diskriminasi ras** meliputi kebencian rasial dan diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, keturunan, asal kebangsaan atau etnis dan status imigran.
- **Diskriminasi usia** termasuk diskriminasi berdasarkan terlalu muda atau terlalu tua.
- **Diskriminasi ILO III** termasuk diskriminasi berdasarkan agama, catatan kriminal, kegiatan serikat buruh, pendapat politik dan asal sosial.
- **Hak asasi manusia** meliputi tindakan oleh atau atas nama Commonwealth (Persemakmuran) yang diduga melanggar instrumen HAM internasional tertentu, seperti Perjanjian Internasional tentang Hak Sipil dan Politik, Konvensi tentang Hak Anak dan Konvensi tentang Hak Penyandang Cacat.

Anda dapat mengajukan keluhan di mana pun Anda tinggal di Australia dan tidak ada biaya apapun untuk mengajukan keluhan. Langkah-langkah proses pengajuan keluhan diuraikan di bawah ini.

Mengajukan pertanyaan

- Apabila Anda tidak yakin apakah bisa mengajukan keluhan tentang suatu hal, Anda dapat menghubungi Complaint Information Service (Layanan Informasi Keluhan) di Komisi ini pada telepon **1300 656 419** atau melalui email ke complaintsinfo@humanrights.gov.au.
- Kami dapat mengirim formulir keluhan kepada Anda untuk memulai proses.
- Apabila kami tidak dapat membantu Anda, kami akan mencoba mereferensikan Anda ke pihak yang dapat membantu.

Mengajukan keluhan

- Keluhan harus tertulis. Anda dapat mengisi formulir keluhan dan mengirim kembali melalui surat atau faks kepada kami, atau Anda dapat mengajukan keluhan secara daring (online) di situs web kami. (www.humanrights.gov.au)
- Anda dapat mengajukan keluhan dalam bahasa pilihan Anda, dan kami juga dapat membantu Anda menulis keluhan jika diperlukan.
- Anda tidak membutuhkan pengacara untuk mengajukan keluhan.
- Jika kami tidak bisa menangani keluhan Anda, kami akan menjelaskan alasannya.

Tahap Penyelidikan

- Kami akan menghubungi Anda untuk berbicara tentang keluhan Anda dan mungkin kami akan meminta Anda untuk memberikan informasi lebih lanjut.
- Umumnya, Komisi akan menghubungi orang atau organisasi yang Anda keluhkan, memberi mereka salinan keluhan Anda dan meminta komentar mereka dan informasi lain yang relevan. Kami akan memberi tahu Anda apa jawaban mereka dalam menanggapi keluhan Anda.
- Dalam beberapa kasus kami mungkin memutuskan untuk tidak melanjutkan penanganan keluhan Anda. Jika ini terjadi, kami akan menjelaskan alasannya.
- Kami mungkin akan berbicara dengan Anda untuk mencoba menyelesaikan keluhan melalui jalan perdamaian.

Perdamaian

- Perdamaian (konsiliasi) berarti kami mencoba untuk membantu Anda dan orang atau organisasi yang Anda keluhkan menemukan cara untuk menyelesaikan masalah.
- Perdamaian dapat berlangsung dalam pertemuan tatap muka yang disebut 'pertemuan perdamaian' atau melalui konferensi telepon. Dalam beberapa kasus keluhan dapat diselesaikan melalui surat menyurat atau pertukaran pesan melalui telepon atau email melalui konsiliator.
- Keluhan dapat diselesaikan dengan berbagai cara. Misalnya dengan permintaan maaf, perubahan kebijakan atau kompensasi.

Kemungkinan tindakan hukum – diskriminasi berdasarkan seks, cacat, ras dan usia

- Komisi tidak memiliki wewenang untuk memutuskan apakah telah terjadi tindakan diskriminasi yang melanggar hukum.
- Jika keluhan Anda tidak terselesaikan atau dihentikan atas alasan tertentu, Anda dapat membawa masalah tersebut ke pengadilan. Pengadilan dapat memutuskan apakah telah terjadi tindakan diskriminasi yang melanggar hukum.
- Anda memiliki waktu 60 hari dari sejak Komisi menyelesaikan keluhan tersebut dan membuat aplikasi ke Federal Circuit Court of Australia atau ke Pengadilan Federal Australia.
- Komisi tidak dapat membawa masalah tersebut ke pengadilan untuk Anda atau membantu Anda membawakan kasus di pengadilan.
- Anda mungkin perlu untuk berbicara dengan pengacara atau jasa hukum jika Anda ingin maju ke pengadilan.

Keputusan/Laporan – Diskriminasi ILO III dan hak asasi manusia

- Jika keluhan ini tidak terselesaikan atau dihentikan karena alasan tertentu, Ketua Komisi akan memutuskan apakah telah terjadi tindakan diskriminasi ILO III atau pelanggaran hak asasi manusia. Ketua Komisi dapat mengadakan audiensi publik di mana masing-masing pihak dapat menyatakan versi mereka tentang kejadian tersebut dan menjawab pertanyaan.
- Jika Ketua Komisi merasa yakin bahwa telah terjadi tindakan diskriminasi atau pelanggaran hak asasi manusia, maka Ketua Komisi akan melaporkan hal tersebut kepada Jaksa Agung Federal. Dalam laporan tersebut, Ketua Komisi dapat merekomendasikan kompensasi atas kerugian atau cedera yang dialami seseorang. Laporan tersebut harus diajukan di Parlemen.
- Contoh keputusan Ketua Komisi tentang hak asasi manusia dan diskriminasi tersedia di situs web Komisi di <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Di mana saya bisa mendapat informasi lebih lanjut?

Alamat kontak Australian Human Rights Commission's (Komisi HAM Australia):

Telepon

Jalur khusus keluhan: 1300 656 419 (panggilan lokal)
TTY: 1800 620 241
NRS: 133 677
Fax: (02) 9284 9611

Jika Anda membutuhkan penerjemah, Anda dapat menghubungi **131 450** dan mintalah dihubungkan ke Australian Human Rights Commission.

Jika Anda tuna rungu atau memiliki gangguan pendengaran Anda dapat menghubungi kami melalui TTY di 1800 620 241. Jika Anda tuna rungu atau memiliki gangguan pendengaran atau berbicara Anda juga dapat menghubungi kami melalui National Relay Service (NRS) di nomor 133 677. Jika Anda memerlukan penerjemah Auslan, Komisi dapat mengaturnya untuk Anda.

Jika Anda tuna netra atau memiliki gangguan penglihatan, Komisi dapat memberikan informasi dalam format alternatif berdasarkan permintaan.

Alamat Pos

Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Online

Email: complaintsinfo@humanrights.gov.au
Situs web: www.humanrights.gov.au

Možete da uložite žalbu putem interneta na stranici
<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Saran hukum umum

Jika Anda mempertimbangkan untuk mengajukan keluhan, Anda juga mungkin ingin mempertimbangkan untuk mendapatkan nasihat hukum atau menghubungi organisasi masyarakat. Terdapat layanan hukum masyarakat yang dapat memberikan saran gratis tentang diskriminasi dan pelecehan. Rincian kontak untuk pusat layanan hukum masyarakat terdekat Anda dapat ditemukan di www.naclc.org.au/directory.

Pernyataan: Informasi dalam lembar fakta ini hanya dimaksudkan sebagai panduan. Ini bukan pengganti nasihat hukum.