



Подношење жалбе

Аустралијска комисија за људска права (Australian Human Rights Commission) је независно тело које испитује и решава жалбе у вези противзаконите дискриминације на бази пола, расе, инвалидитета и старости, ILO III дискриминације и кршења људских права.

У вези чега можете да нам се жалите

- **Дискриминација на бази пола** укључује сексуално узнемиравање и дискриминацију на основу пола, полног идентитета, међуполног статуса, трудноће, брачног статуса или статуса везе, дојења, породичних дужности и полне оријентације.
- **Дискриминација на основу инвалидитета** укључује дискриминацију базирану на инвалидитету: физичком, интелектуалном, чулном, у вези са сметњама у учењу и менталним проблемима; на основу болести; здравственог стања; повреда на послу; прошле, садашње и будуће онеспособљености; и везе са особом са инвалидитетом.
- **Расна дискриминација** укључује расну мржњу и дискриминацију базирану на раси, боји коже, пореклу, националној или етничкој припадности, и имигрантском статусу.
- **Дискриминација на основу година** укључује дискриминацију на основу година – веома млада или веома стара особа.
- **ILO III дискриминација** укључује дискриминацију базирану на религији, криминалном досијеу, активностима у синдикату, политичком мишљењу и социјалном пореклу.
- **Људска права** укључују активности од стране или у име Комонвелта, којима се наводно крше специфичне међународне одредбе у вези људских права, као што је Међународни споразум о грађанским и политичким правима (International Covenant on Civil and Political Rights), Конвенција о правима детета (Convention on the Rights of the Child), и Конвенција о правима особа са инвалидитетом (Convention on the Rights of Persons with Disabilities).

Ви можете да се жалите без обзира где живите у Аустралији, и то бесплатно. Кораци у подношењу жалбе су наведени у даљем тексту.

Тражење информација

- Ако нисте сигурни да ли можете да се жалите у вези нечега, можете да контактирате Информативну службу за жалбе (Commission's Complaint Information Service) на телефон **1300 656 419**, или електронским путем на complaintsinfo@humanrights.gov.au.
- Ми можемо да вам пошаљемо образац за жалбу, да отпочнете поступак.
- Ако вам не можемо помоћи, ми ћемо вас упутити на некога ко може.

Подношење жалбе

- Жалба мора да је у писаној форми. Можете да попуните образац за жалбу и пошаљете нам га поштом или факсом, или жалбу можете да поднесете преко интернета, кроз наш вебсајт. (www.humanrights.gov.au)
- Ви можете да се жалите на језику на ком вам је лакше, и ако је потребно, ми можемо да вам помогнемо да напишете жалбу.
- Нема потребе да ангажујете адвоката да бисте направили жалбу.
- Ако ми не можемо да решавамо вашу жалбу, ми ћемо вам објаснити због чега.

Истрага

- Ми ћемо вас контактирати да разговарамо о вашој жалби и можда ћемо захтевати да дате више информација.
- Углавном, Комисија ће контактирати особу или организацију на коју се жалите, дати им копију ваше жалбе и затражити њихов коментар на жалбу и друге важне информације. Обавестићемо вас шта су они одговорили у вези ваше жалбе.
- У неким случајевима ми можемо одлучити да не идемо даље у вези ваше жалбе. Ако се то догоди, објаснићемо вам зашто.
- Можда ћемо разговарати са вама у вези могућности да се ствар реши договором/ помирењем.

Договор/помирење

- Договор/помирење значи, да ми покушавамо да помогнемо вама или особи или организацији на коју се жалите, да се нађе решење за проблем.
- Договор/помирење може да се обави у личном контакту, лицем у лице (conciliation conference) или преко телефона (telephone conference). У неким случајевима жалбе могу да се реше разменом писама или прослеђивањем порука телефоном или путем 'email'-а, преко 'помиритеља'.
- Жалбе могу да се реше на много различитих начина. На пример извињењем, променом стратегије или компензацијом.

Могућ судски поступак – пол, инвалидитет, расна дискриминација и дискриминација на основу година старости

- Комисија нема овлашћење да одлучи да ли се догодила противзаконита дискриминација.
- Ако се ваша жалба не реши или је прекинута из неких разлога, ви можете да ставите случај на суд. Суд може одлучити да ли је дошло до противзаконите дискриминације.
- Ви имате рок од 60 дана од када Комисија заврши са жалбом, да поднесете захтев Федералном суду ('Federal Circuit Court of Australia', или 'Federal Court of Australia').
- Комисија не може да пренесе случај на суд или да вам помогне да представите свој случај на суду.
- Можда ће бити потребно да разговарате са вашим адвокатом или правном службом, ако желите да идете на суд.

Одлука/извештај - ILO III дискриминација и људска права

- Ако жалба не буде решена или се прекине због неких других разлога, 'Председник комисије' ће одлучити да ли је дошло до ILO III дискриминације или кршења људских права. То може да укључи и држање јавне расправе од стране Председника, на којој свака страна износи своју верзију ствари и одговара на питања.
- Ако је Председник мишљења да је дошло до дискриминације или кршења људских права, он ће о томе обавестити Федералног правобраниоца (Federal Attorney-General). У извештају, Председник може да предложи компензацију за било какав губитак или повреду коју је особа имала. Извештај мора да прође кроз Парламент.
- Примери одлука Председника у вези дискриминације и људских права, могу се наћи на вебсајту Комисије на <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>

Где могу да добијем више информација

Контакт детаљи Комисије за људска права (Australian Human Rights Commission):

Телефон

Информативна линија за жалбе (Complaint Info line): 1300 656 419 (по цени локалног позива)
TTY: 1800 620 241
NRS: 133 677
Факс: (02) 9284 9611

Ако вам је потребан преводилац, можете да позовете **131 450** и тражите да вас повежу са Комисијом за људска права (Australian Human Rights Commission).

Ако сте глуви или имате проблем са слухом, можете да нас контактирате преко TTY на 1800 620 241. Ако сте глуви или имате проблем са слухом или говором, можете такође да нас контактирате преко релејне службе (National Relay Service, NRS) на 133 677. Ако вам је потребан тумач за глувонеми (Auslan interpreter), Комисија може то да организује за вас.

Ако сте слепи или имате проблем са видом, Комисија може да вам обезбеди информације у алтернативним форматима, на захтев.

Преко поште

Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Преко интернета

Електронска пошта: complaintsinfo@humanrights.gov.au
Вебсајт: www.humanrights.gov.au

Жалбу можете да поднесете преко интернета на <http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Општи правни савет

Ако имате намеру да поднесете жалбу, можете такође да потражите правни савет или да се обратите друштвеној организацији. Постоје друштвене правне службе (community legal services) које обезбеђују бесплатне савете у вези дискриминације и узнемиравања. Контакт детаљи за ваш најближи центар за правне услуге у заједници (community legal centre), могу се наћи на www.naclc.org.au/directory.

Ограђивање: информације у овом информативном памфлету треба само да буду водич. Оне нису замена за правни савет.